



## بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

آموزشی بدو ورود (بخش NICU)

گروه هدف: مادران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: اردیبهشت ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۳۲

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

### ۴. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.
۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

۱. آشنایی با نام ، سرپرستار و پرستاران بخش:

رئیس بخش: جناب آقای دکتر امین نژاد

سرپرستار: سرکار خانم فلاح (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در بدو ورود موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید.

- ❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان
- ❖ همکاری با انتظامات و نگهداری بیمارستان
- ❖ عدم حضور غیر ضروری پشت درب بخش

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه هزینه های خدمات ارائه شده در NICU، از منشی بخش و پذیرش راهنمایی های لازم را دریافت نمائید.

❖ در هنگام ورود به بخش شستشوی دست الزامی میباشد.

❖ ورود افراد دیگر خانواده به جز پدر و مادر به بخش ممنوع میباشد

❖ جهت ملاقات با آقای دکتر امین نژاد با هماهنگی قبلی در روزهای غیر تعطیل ساعت ۶ و تعطیلات بعد از ساعت ۸ صبح حضور داشته باشید(در این ساعت ملاقات نوزاد امکانپذیر نمیشود)

❖ قابل توجه مادرانی که جهت شیردهی تمایل به ماندن در بیمارستان را دارند به اتاق مادران بخش ۲ مراجعه فرمایند

❖ استفاده از تلفن همراه در بخش nicu ممنوع می باشد. (از عکاسی و فیلمبرداری در بخش NICU جدا" خودداری فرمایید.)

۳. مقررات و ضوابطی که برای بستری شدن لازم است :

❖ لطفا هنگام مراجعه به پذیرش دفترچه، شناسنامه پدر و مادر کپی گواهی ولادت یا کارت شناسایی معتبر و عکس دار همراه داشته و ارائه بفرمایید.

❖ در صورتی که سابقه بستری در این مرکز دارید به پذیرش اطلاع دهید. ارائه اطلاعات لازم در خصوص تشکیل پرونده ضروری است.

❖ در موارد اورژانسی ارائه کارت شناسایی معتبر و دفترچه بیمه کافی است و همراه بیمار موظف است ظرف مدت ۲۴ ساعت معرفی نامه را ارائه و فرانشیز بیمار را پرداخت نماید .

❖ توجه داشته باشید در زمان تشکیل پرونده مبلغی بعنوان ودیعه از شما دریافت می شود که در زمان ترخیص و تسویه حساب محاسبه می گردد.